

Inspectie voor de Gezondheidszorg  
t.a.v. de heer prof. dr. G. van der Wal  
Inspecteur-generaal voor de Gezondheidszorg  
Postbus 2680  
3500 GR Utrecht

Oudlaan 4  
3515 GA Utrecht  
Postbus 9696  
3506 GR Utrecht  
Telefoon (030) 273 97 26  
[www.brancheorganisatieszorg.nl](http://www.brancheorganisatieszorg.nl)  
CenE Bankiers 69 91 64 559

Datum : 1 december 2010  
Ons kenmerk : 101201/JSp  
Betreft : consultatie Toezichtkader 'bestuurlijke verantwoordelijkheid voor kwaliteit en veiligheid'

Geachte heer Van der Wal,

Op 11 november 2010 hebben wij bestuurlijk overleg met u gevoerd over het Toezichtkader Governance. Bijgaand treft u de brief aan die ter voorbereiding van dit gesprek diende. Wij hebben het overleg als constructief ervaren en hechten eraan de belangrijkste uitkomsten van het overleg met deze brief vast te leggen.

- De IGZ heeft de context waarbinnen het Toezichtkader tot stand is gekomen, toegelicht. De IGZ heeft daarbij aangegeven dat het Toezichtkader moet worden gezien als een *inhoudelijke explicitering van bestaand beleid*. De positie van de IGZ ten opzichte van de raden van bestuur en toezicht is in wezen niet veranderd. De IGZ zal niet 'sec' toezicht gaan houden op het bestuur van zorgorganisaties of de naleving van de Zorgbrede Governancecode integraal gaan toetsen. Uw inzet is om het toezicht op het terrein van governance structureler en voorspelbaarder te maken en daarbij, gebruik makend van de meest recente inzichten op governance gebied, transparant en open te zijn.
- Het Toezichtkader zal risicogestuurd gehanteerd worden en *niet worden gebruikt voor thematisch onderzoek*. Als er sprake is van een incident met risico's of knelpunten voor kwaliteit en veiligheid, dan zal beoordeeld worden hoe de kwaliteits- en veiligheidssystemen bestuurlijk zijn geregeld. Het Toezichtkader is in die zin niet vrijblijvend en is bedoeld om de betrokkenheid van raden van bestuur en raden van toezicht bij kwaliteit en veiligheid, daar waar nodig, verder te vergroten.
- Een deel van de normen die zijn opgenomen in het Toezichtkader komen voort uit de wet en zijn derhalve gesloten normen, en een deel van de normen komen voort uit veldnormen zoals de Zorgbrede Governancecode en zijn open geformuleerd; deze normen zijn nog in ontwikkeling. De IGZ gaat uit van het bestaande draagvlak voor deze normen en *beoogt niet zelf nieuwe normen in dit kader te ontwikkelen*. De Zorgbrede Governancecode is een norm van en voor het veld.

Van de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) maken deel uit:

- Open normen kunnen met name dienen om als IGZ in gesprek te gaan met de Raad van Bestuur. NB Alle correspondentie vanuit de IGZ werd en wordt gericht aan het bestuur van de organisatie en niet aan de Raad van Toezicht.
- Als blijkt dat er sprake is van een lerende organisatie, of zoals u aangaf, dat problemen worden gesignaleerd, erkend en aangepakt en dat de organisatie er ook van leert, dan is er voor de IGZ verder geen rol weggelegd. In ons overleg is in dit verband besproken dat achter een begrip als 'lerende organisatie' verschillende concepten en visies kunnen schuilgaan. Daarmee is de objectiveerbaarheid en de waarde om er vanuit het handavingskader handen en voeten aan te geven, duidelijk beperkt.
- Door de BoZ is opgemerkt dat er een wezenlijk verschil is in aard en processen tussen de cure- en de caresector. In reactie daarop heeft u bevestigd dat daar waar dit het geval is, *maatwerk* is vereist en ook invulling zal krijgen.
- U heeft desgevraagd aangegeven in het inspectietoezicht ook in dit verband gebruik te maken van de bekende verantwoordingsinformatie en beschikbare informatie voortkomend uit de eigen initiatieven van branches zoals de benchmarkonderzoeken, beschikbare kwaliteitsindicatoren over verantwoorde zorg, het gegeven dat de governancecode een lidmaatschapsverplichting is, etc. Het is niet de bedoeling om tot een nieuwe informatie-uitvraag te komen.
- De positionering van de Raad van Toezicht in het Toezichtkader heeft vragen opgeroepen. *De onafhankelijke positie van de Raad van Toezicht wordt door de IGZ niet ter discussie gesteld.* Bij de Raad van Toezicht kan wel geïnformeerd worden naar de wijze van toezicht houden op de bestuurlijke borging van kwaliteit en veiligheid.
- Riscio's, incidenten en menselijk falen zijn zeker niet alleen met regels en toezicht uit te bannen. Ook de IGZ *heeft een verantwoordelijkheid in het tegengaan van oververhitte reacties en beleid dat incidenten teveel en alles wat goed gaat te weinig als referentiekader hanteert.* Wantrouwen is duur en leidt al snel tot maatregelen met hoge administratieve lasten die slechts schijnveiligheid bieden.

Ten slotte verzoeken wij u het Toezichtkader op basis van deze brief en bijlage aan te passen en te verhelderen. Onze bereidheid om desgewenst nader te overleggen, spreekt voor zich.

Met vriendelijke groet,

drs. E. M. Mulder  
voorzitter

Bijlage: brief d.d. 11 november jl.

Van de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) maken deel uit: